

Adatkezelési Tájékoztató

2018. május 25-től érvénybe lép az Európai Unió 2016/679 számú új általános adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation, a továbbiakban angol rövidítéssel GDPR vagy Rendelet). A Rendelet szerint társaságunk Adatkezelőnek minősül. A Rendeletben foglalt kötelezettségnek eleget téve ebben a tájékoztatóban összefoglaljuk a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozóan a Társaságunk által alkalmazott elveket és gyakorlatot.

A Tájékoztatóban foglaltak a Rendelet mellett figyelembe veszik a hatályos magyar törvényi szabályozást is, így különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a Ptk. egyes vonatkozó részeinek rendelkezéseit is.

A jelen dokumentum célja, hogy egyszerű és érthető formában tájékoztatást adjon arról, milyen célból kérünk személyes adatokat, hogyan kezeljük, és milyen módon használjuk fel azokat annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújtsuk a hozzánk forduló ügyfelek számára. A Tájékoztatóban foglaltak módosítására Társaságunk előzetes értesítés nélkül, egyoldalúan jogosult.

A Tájékoztatóban foglaltak kizárólag a www.mobilio.hu, a www.tpmsmanager.hu, a www.alutec.hu címen elérhető honlapokon keresztül küldött megrendelésekhez és egyéb megkereséshez kapcsolódóan megadott adatok kezelésére vonatkoznak.

Mi tekinthető személyes adatnak?

Személyes adat minden olyan információ, amely alapján közvetlen vagy közvetett módon egy természetes személy azonosítható, így különösen valamely konkrét azonosító szám, név, lakóhely, felhasználó kód, de ilyennek minősül például a közvetett azonosításra felhasználható testi, szellemi, gazdasági, kulturális jellegű információ is.

Az Adatkezelő adatai és tevékenysége

Cégnév: Mobilio Rendszerszervező, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1028 Budapest, Kő u. 30/B

Telephely: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54., 5. épület

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-716330

Adatkezelési nyilvántartási azonosító szám: 02614-0001

E-mail címek: info@mobilio.hu, tpms@mobilio.hu

A Rendelet társaságunk számára nem teszi kötelezővé adatvédelmi biztos kijelölését és alkalmazását.

Társaságunk üzemelteti a www.mobilio.hu, www.alutec.hu illetve www.tpmsmanager.hu weboldalakat (a továbbiakban együttesen Weboldal), amelyek lehetőséget kínálnak gumiabroncs, keréktárcsa és TPMS termékek tőlünk, illetve a velünk kereskedelmi kapcsolatban álló viszonteladóktól, szervizektől történő internetes megrendelésre. A weboldalakról ajánlatkérések és szakmai információkra vonatkozó érdeklődések is küldhetők. Társaságunk közvetlen üzleti kapcsolatban áll a weboldalakon megjelenített termékek gyártóival, az EU-ból beszerzett termékek esetében ezek hivatalos magyarországi forgalmazója.

Az adatkezelés fő elvei

Nem folytatunk indokolatlan adatgyűjtést, tehát a kezelt adatok köre minden esetben arányban áll az adatkezelés céljával. Ez azt jelenti, hogy csak olyan adatok megadását kérjük, amelyek az adott

megkeresésben foglalt kérés, igény teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Egy egyszerű érdeklődés esetén például elegendő csak a nevét és elérhetőségét megadnia, hogy munkatársaink kapcsolatba tudjanak lépni Önnel és el tudják juttatni Önhöz a kért információkat. Megrendelés esetén már az annak teljesítéséhez elengedhetetlen adatokra is szükség van, mint a számlázási és szállítási cím. Konkrét felhasználású termékre vonatkozó érdeklődés vagy műszaki kérdés esetén pedig szükség van a jármű pontos adataira is, hogy a műszakilag megfelelő termékekre tudjunk javaslatot tenni.

Az általunk kezelt személyes adatokat kizárólag az eredeti cél érdekében használjuk fel. Az ettől eltérő célú felhasználás csak az érintett előzetes hozzájárulása esetén lehetséges.

Az adatokat csak az eredeti szándék, illetve cél elérése érdekében szükséges ideig tároljuk. A weboldalon szerepeltetett viszonteladó partnereinknek címzett megrendelések, érdeklődések esetében a megadott személyes adatokat a hibátlan teljesítés elősegítése és az ehhez szükséges esetleges adategyeztetés biztosítása érdekében tároljuk.

A viszonteladó partnereknek címzett megrendelések és érdeklődések esetében az érdeklődés vagy megrendelés küldése során a weboldalon az ügyfél által megjelölt viszonteladó partner (szerviz) adatfeldolgozónak tekintendő.

A megadott személyes adatok pontosságát nem ellenőrizzük. Ennek biztosítása az adatot megadó személy felelőssége.

Az adatokat munkatársaink és a velünk együttműködő vállalkozások kijelölt munkatársai kizárólag az adott feladat teljesítése érdekében használják fel. Az adatokat harmadik fél számára nem továbbítjuk és sem ingyenesen, sem térítés ellenében nem adjuk át. Ez alól kivételt képez a hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatás teljesítése (pld. elektronikus számlaadat szolgáltatás a NAV számára) illetve egyéb hatósági megkeresés vagy bírósági döntésen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet által nevesített adatkezelési jogalapok közül, a weboldalak rendeltetésének és társaságunk tevékenységének megfelelően, az alábbiak tekinthetők relevánsnak:

a/ Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

b/ Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az egyik fél az érintett, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges a személyes adatok megadása

A Weboldalról történő megrendelés vagy érdeklődés küldése és az ehhez szükséges személyes adatok megadása az érintett ügyfél önkéntes döntése, de feltétele az adatkezeléshez történő hozzájárulás. Ennek igazolását az Adatkezelő számára a Rendelet előírja ezért a Weboldalról csak a hozzájárulás esetén küldhető személyes adatokat tartalmazó megkeresés vagy rendelés.

Honnan jutunk személyes adatokhoz?

Kizárólag a Weboldalon elérhető és ott az ügyfél saját döntése alapján kitölthető kapcsolat felvételi, megrendelési vagy promócióhoz kapcsolódó adatlapokon megadott személyes adatokat kezeljük, más forrásból személyes adatot nem gyűjtünk. A kezelt személyes adatok kiterjednek az üzleti partnereink képviselőjében eljáró munkatársak, a Weboldal üzleti célú használata érdekében történő

regisztráció során megadott adataira. Az adatlapok kitöltése és a megrendelés, érdeklődés vagy regisztráció elküldése egyben hozzájárulás is a személyes adatok kezeléséhez.

Milyen személyes adatokra van szükségünk és mire használjuk azokat?

Amikor weboldalainkat használva ajánlatkérést küld, műszaki probléma megoldásához kér segítséget vagy megrendel egy terméket, akkor a kapcsolatfelvétel típusától függően az igény kielégítéséhez szükséges személyes adatok megadását is kérjük Öntől. Természetes személyek esetén ezen adatok körébe tartoznak a következők:

Név

Lakcím (számlázási vagy szállítási cím)

Telefonszám

E-mail cím

Gépkocsi típusa és adatai (Erre a rendelt termék műszaki alkalmasságának és megfelelőségének ellenőrzéséhez van szükség)

Az ügyfelek saját elhatározás alapján hozzánk eljuttatott személyes adatait a megkeresés megválaszolása vagy a megrendelés teljesítése érdekében, az ügyfél által megadott preferenciák alapján tároljuk és használjuk. Az így megismert adatok felhasználásával az érintett ügyfelek részére reklám célú üzenetet csak abban az esetben küldünk, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult.

Üzleti partnereink számára kínált B2B weboldalak és egyéb, jelszóval történő azonosítást igénylő internet alapú szolgáltatások esetén az adatok kiegészülhetnek a következőkkel:

Cégadatok

Kapcsolattartó neve

E-mail cím

Telefonszám

Az üzleti partner regisztráció során megadott adatokat a partner belépési jogosultságának beállításához, fenntartásához és megrendelések kielégítése érdekében tároljuk és használjuk.

Hogyan gondoskodunk adatainak biztonságáról?

A Weboldalon megadott adatai titkosítva, az interneten keresztül jutnak el szerverünkre, tehát az utazás során is gondoskodunk azok védelméről. Az alkalmazott HTTPS titkosítási technológia garantálja, hogy az adatokhoz illetéktelenek a továbbítás során sem férhetnek hozzá. A beérkező adatokat szervereinken biztonságosan tároljuk és azokat kizárólag az adott érdeklődés megválaszolása, a megrendelés vagy egyéb, Ön által kért szolgáltatás teljesítése érdekében használjuk fel.

Cookie-k (süтик) célja és használata

A Weboldal használatakor a megfelelő működés érdekében kis adatcsomag töltődhet le a felhasználó számítógépére. Ezek a cookie-k vagy süтик lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy megjegyezze a beállításokat, emlékezzen a korábban bevitt adatokra, segítik a Weboldal használatát és lehetővé teszik a Weboldal támogatását szolgáló hirdetéseink eredményességének elemzését. A cookie-k

támogatják, hogy a Google szolgáltatásait felhasználva az általunk kínált termékek iránt érdeklődő potenciális vásárlók számára releváns hirdetéseket jelenítsünk meg.

Az ismert böngészők lehetőséget kínálnak a cookie-k letiltására, ez azonban azzal járhat, hogy a Weboldal működése nem lesz teljes értékű.

Adatfeldolgozás

A Weboldalon beérkező igények kielégítéséhez és a adatok kezeléséhez Társaságunk adatfeldolgozókat vesz igénybe, akikkel a feladat ellátására vonatkozó szerződéses viszonyban áll és akik a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A jelenlegi adatfeldolgozók:

- Proweb Internet Kft. (1026 Budapest, Pasaréti út 23., A ép.)
- Szervizpartner hálózat (a Weboldalon található mindenkori aktuális információk szerint)

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése

A kapcsolatfelvétel során a preferenciák választásával lehetősége van eldönteni, hogy milyen célra és időtartamra engedélyezi személyes adatainak használatát. Ez lehet csupán csak egyetlen esetre vonatkozó rendelkezés is. Amennyiben azonban termékeink vagy szolgáltatásaink hosszabb távon is érdekesek lehetnek az Ön számára, engedélyezheti az adatok tárolását abból a célból, hogy a későbbiekben az Ön érdeklődésének megfelelő információt, ajánlatot, tájékoztatást el tudjuk küldeni az Ön számára.

Az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás később bármikor visszavonható és az érintett kérheti az Adatkezelőtől adatainak törlését. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtti időszak adatkezelésének, az eredeti önkéntes hozzájáruláson alapuló jogszerűségét.

A weboldalakon szereplő kapcsolat menüpontból küldött e-mail üzenettel Ön bármikor kérheti a korábban beállított adatkezelési preferenciák megváltoztatását és adatai törlését.

Amennyiben kiderülne, hogy az adatkezelés jogszabályellenes, illetve az adatok törlését hatósági vagy bírósági döntés rendelte el, az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik az adatok törléséről.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, jogérvényesítés

Észrevételét és esetleges panaszát elsősorban munkatársainknak jelezheti az info@mobilio.hu vagy a tpms@mobilio.hu e-mail címeken.

Adatkezelési panaszával közvetlenül is fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: 06-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).

2018. május 22.



www.mobilio.hu



www.tpmsmanager.hu



www.alutec.hu